

# Algemene Voorwaarden van SwiMove, gevestigd te Brussel (Vrije Universiteit Brussel)

*Versie geldig vanaf 3 Februari, 2018*

## 1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SwiMove en op iedere tussen SwiMove en consument tot stand gekomen overeenkomst. De voorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en opgenomen op de website van SwiMove.
- 1.2 Door de inschrijving bij SwiMove geeft u te kennen dat u met de hieronder vermelde voorwaarden akkoord gaat. SwiMove behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden te wijzigen.
- 1.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door SwiMove erkend.

## 2 PRIJZEN

- 2.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken.
- 2.2 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 2.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

## 3 VERPLICHTINGEN

- 3.1 Aan de zijde van SwiMove bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de klant te verlenen. SwiMove draagt zorg voor de beschikbaarheid van de diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspanst om optimale beschikbaarheid te bieden.
- 3.2 Mocht de dienstverlening levering uitblijven wegens omstandigheden die aan SwiMove zijn toe te rekenen, dan is de Klant uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende diensten. SwiMove is eveneens gerechtigd de levering van de diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: 1) de Klant op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden, inzonderheid de betalingsverplichting, en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen 2) er sprake is van een overmachtssituatie zoals genoemd (zie Overmacht). SwiMove kan de Klant nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken.

## 4 INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

- 4.1 Eenmaal ingeschreven wordt de klant geacht aan de betaling te voldoen binnen 72 uur ( of 3 dagen) gerekend vanaf het moment van de inschrijving. Indien er geen tijdige betaling ontvangen is dan kan SwiMove beslissen om de inschrijving ongedaan te maken en de ingenomen plaats terug vrij te stellen voor anderen.
- 4.2 Indien men wenst terug te komen op de inschrijving dan kan dit maximaal 7 dagen voor de start van de lessenreeks waarvoor de inschrijving geldig was. Indien SwiMove geen geschikte vervanger kan vinden om de vrijgekomen plaats in te nemen dan kan een administratieve kost van 13.00 per € gemiste les in rekening worden gebracht.

## 5 BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Bij niet-tijdige betaling van het verschuldigde bedrag of een deel ervan of indien een opdracht tot domiciliëring door de financiële instelling wordt geweigerd, is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling of herinnering gehouden tot betaling van verwijlinteressen aan de wettelijke interestvoet, te rekenen vanaf de vervaldag, op elk onbetaald gelaten bedrag tot de datum van volledige betaling.

- 5.2 Daarenboven is de klant, bij gebreke aan volledige betaling nadat SwiMove het betreffende dossier heeft overgemaakt aan een derde (bv. gerechtsdeurwaarder, advocaat of incassokantoor), van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10 % op elk onbetaald gelaten bedrag, met een minimum van 55 EUR, dit ter vergoeding van de buitengerechtelijke invorderingskosten, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, onverminderd het recht om meerdere schade en nadelen te bewijzen, onder meer door aanrekening van procedurekosten.

## 6 GEGEVENSBEHEER

- 6.1 Ingevolge de inschrijving bij SwiMove worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van SwiMove. SwiMove houdt zich aan de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie onze Privacy Policy.
- 6.2 SwiMove respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
- 6.3 SwiMove maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. De klant kan zichzelf uitschrijven via een optie in het profiel op de website van de SwiMove

## 7 GARANTIE EN CONFORMITEIT

- 7.1 SwiMove staat er voor in dat de diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.

## 8 OVEREENKOMST

- 8.1 Een overeenkomst tussen SwiMove en een klant komt tot stand nadat de inschrijving door SwiMove is aanvaard.
- 8.2 SwiMove behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen inschrijvingen niet te accepteren.

## 9 OVERMACHT

- 9.1 SwiMove is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Ziekte van personeel geldt uitdrukkelijk als overmacht.
- 9.3 SwiMove behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is SwiMove gehouden enige compensatie of schadevergoeding te betalen.
- 9.4 Indien SwiMove bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 10 TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

- 10.1 Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
- 10.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen SwiMove en de klant, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt uitsluitend de bevoegde Nederlandstalige rechtbank binnen het arrondissement Brussel..